



Regulamin usługi e-Sprzeciw i korzystania z Serwisu

(wersja obowiązująca od dnia 1 stycznia 2014 r.)

1. **Postanowienia ogólne**
2. **Informacje o usłudze**
3. **Postępowanie dotyczące zawarcia odrębnej umowy o świadczenie pomocy prawnej w ramach Sprawy**
4. **Wymagania techniczne**
5. **Zasady korzystania z Serwisu**
6. **Odpowiedzialność**
7. **Zakończenie korzystania z Serwisu**
8. **Reklamacje**
9. **Postanowienia końcowe**

1. **Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady korzystania przez osoby fizyczne, osoby prawne albo jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej (dalej **Użytkownik**) z usługi opisanej w pkt 2, świadczonej drogą elektroniczną w ramach stron internetowych dostępnych pod adresami: www.kulak-glabisz.pl, www.sprzeciw.kulak-glabisz.pl, www.glabisz.mywebzz.com, www.glabisz.com.pl (dalej **Serwis**).
- 1.2. Podmiotami świadczącymi usługi w ramach Serwisu (dalej **Usługodawcy**) są adwokaci Piotr Glabisz i Krzysztof Kułak, wykonujący zawód w indywidualnych kancelariach adwokackich, prowadzący działalność gospodarczą pod firmami:
 - *Kancelaria Adwokacka adw. Piotr Glabisz*, ul. Ogrodowa 19/33, 58-306 Wałbrzych, NIP: 8862777570, REGON: 021811305,
 - *Adwokat Krzysztof Kułak*, ul. Ogrodowa 19/33, 58-306 Wałbrzych, NIP: 8862839354, REGON: 022311183.
- 1.3. Usługodawcy są adwokatami wpisanymi na listę adwokatów Izby Adwokackiej w Wałbrzychu.
- 1.4. Usługodawcy są wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki.
- 1.5. Do Usługodawców znajdują zastosowanie postanowienia uchwały Naczelnej Rady Adwokackiej nr 2/XVIII/98 z dnia 10 października 1998 r. (z późniejszymi zmianami) - Zbioru zasad etyki adwokackiej i godności zawodu (Kodeks Etyki Adwokackiej).

2. Informacje o usłudze

- 2.1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi przesłania Usługodawcy danych osobowych Użytkownika oraz innych danych w celu umożliwienia Usługodawcy zapoznania się z aktami indywidualnej sprawy rozpoznawanej w elektronicznym postępowaniu upominawczym, której Użytkownik jest stroną (dalej **Sprawa**), a której akta zostały Użytkownikowi udostępnione przez sąd w postaci elektronicznej i pozostają dostępne zdalnie.
- 2.2. Zapoznanie się z aktami Sprawy przez Usługodawcę ma na celu zbadanie podstawy roszczeń dochodzonych od Użytkownika i ogólne poinformowanie Użytkownika o możliwości i zasadności wniesienia sprzeciwu od nakazu zapłaty wydanego w Sprawie oraz o możliwości zawarcia z Użytkownikiem **odrębnej umowy o świadczenie pomocy prawnej na jego rzecz**, której przedmiotem będzie świadczenie pomocy prawnej oraz zastępstwo procesowe w ramach Sprawy (dalej **Umowa**).
- 2.3. Świadczenie Usługi, o której mowa w pkt 2.1. nie stanowi oferty zawarcia Umowy, a jedynie zaproszenie do złożenia przez Użytkownika oferty zawarcia Umowy.
- 2.4. **Usługodawca poinformuje ogólnie Użytkownika o możliwości i zasadności wniesienia sprzeciwu od nakazu zapłaty wydanego w Sprawie oraz o możliwości zawarcia Umowy, które to powiadomienie nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia Użytkownika, przesłanego Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu.**
- 2.5. Warunkiem dokonania powiadomienia, o którym mowa w pkt 2.4. jest podanie przez Użytkownika w sposób poprawny wszystkich, pełnych i prawdziwych danych wymaganych przez Usługodawcę w poszczególnych rubrykach formularza dostępnego w Serwisie.
- 2.6. Powiadomienie Użytkownika, o którym mowa w pkt 2.4, nastąpi w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) wysłanej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail).
- 2.7. Jeżeli Usługodawca uzna za możliwe i zasadne podjęcie się prowadzenia Sprawy, co do której dokonał analizy akt w formie elektronicznej, prześle Użytkownikowi drogą elektroniczną druki Umowy oraz **pełnomocnictwa**, w sposób określony w pkt 3.
- 2.8. W razie wątpliwości brak powiadomienia Użytkownika przez Usługodawcę w terminie, o którym mowa w pkt 2.4, poczytuje się za brak **możliwości zawarcia** przez Usługodawcę z Użytkownikiem Umowy. Nie jest to równoznaczne z brakiem możliwości lub zasadności wniesienia sprzeciwu od nakazu zapłaty wydanego w Sprawie.
- 2.9. Wszelkie informacje, które Usługodawca uzyskał od Użytkownika, w tym informacje powzięte w wyniku zapoznania się z aktami Sprawy stanowią przedmiot tajemnicy zawodowej

adwokata i nie są udostępniane osobom trzecim, za wyjątkiem osób, z pomocą których Usługodawca będzie wykonywać obowiązki wynikające z Umowy.

- 2.10. Użytkownik obowiązany jest do podania prawdziwych danych, którymi są jego: imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz kod dostępu do akt sprawy eSądu.
- 2.11. Dane wymienione w pkt 2.9 Użytkownik przekazuje Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego w ramach Serwisu.

3. Postępowanie dotyczące zawarcia odrębnej umowy o świadczenie pomocy prawnej w ramach Sprawy

- 3.1. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę możliwości i zasadności wniesienia sprzeciwu od nakazu zapłaty wydanego w Sprawie oraz możliwości zawarcia z Użytkownikiem Umowy, Usługodawca prześle na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) druk pełnomocnictwa oraz druk Umowy określającej, który z Usługodawców wymienionych w pkt 1.2 będzie odpowiedzialny za dalsze prowadzenie Sprawy oraz instrukcję postępowania w celu zawarcia Umowy.
- 3.2. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się na zawarcie Umowy ze wskazanym Usługodawcą, powinien wydrukować i podpisać, bez jakichkolwiek skreśleń, dopisków i poprawek, otrzymane druki pełnomocnictwa oraz Umowy i niezwłocznie odesłać je na adres siedziby Usługodawcy lub złożyć w siedzibie Usługodawcy tak, aby zostały one doręczone Usługodawcy **przed upływem terminu do złożenia sprzeciwu** w Sprawie.
- 3.3. Ryzyko niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przez wybranych przez Użytkownika operatorów pocztowych, firmy kurierskie lub doręczycieli ponosi wyłącznie Użytkownik.
- 3.4. W przypadku zawarcia Umowy obowiązywać będą następujące stawki wynagrodzenia Usługodawcy, zależne od wartości przedmiotu Sprawy:
 - 1) do 500 zł - 60 zł;
 - 2) powyżej 500 zł do 1.500 zł - 180 zł;
 - 3) powyżej 1.500 zł do 5.000 zł - 600 zł;
 - 4) powyżej 5.000 zł do 10.000 zł - 1.200 zł;
 - 5) powyżej 10.000 zł do 50.000 zł - 2.400 zł;
 - 6) powyżej 50.000 zł do 200.000 zł - 3.600 zł;
 - 7) powyżej 200.000 zł - 7.200 zł.

- 3.5.** W przypadku zawarcia Umowy, Użytkownik będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty skarbowej od udzielonego Usługodawcy pełnomocnictwa w kwocie 17 zł, która to opłata nie stanowi wynagrodzenia Usługodawcy.
- 3.6.** **W razie wygrania Sprawy przez Użytkownika równowartość odpowiedniej stawki wskazanej w pkt 3.4 oraz kwota wskazana w pkt 3.5 jest, co do zasady, przyznawana przez sąd na rzecz Użytkownika od przegrywającej strony powodowej (tej, która wniosła przeciwko Użytkownikowi pozew).**
- 3.7.** Szczegółowe zasady i informacje dotyczące rozliczeń finansowych pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą określa każdorazowo, w sposób ostateczny, Umowa.

4. Wymagania techniczne

- 4.1.** Dostęp do Serwisu jest powszechny i możliwy za pośrednictwem sieci Internet przy wykorzystaniu protokołu HTTP (Hypertext Transfer Protocol).
- 4.2.** Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
- wybrany system operacyjny: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 lub Windows - w wersji aktualnej na dzień 5 grudnia 2013 r.,
 - wybrana przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 10 i wyższej, Google Chrome w wersji 31 i wyższej, Mozilla Firefox w wersji 26 i wyższej lub Opera w wersji 18 i wyższej, Safari w wersji 5 lub wyższej,
 - włączona możliwość stosowania Java Script przez przeglądarkę Użytkownika,
 - włączona możliwość stosowania plików Cookie w przeglądarce Użytkownika.

5. Zasady korzystania z Serwisu

- 5.1.** Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, powszechnie akceptowanymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz w sposób nienaruszający praw osób trzecich i praw Usługodawcy.
- 5.2.** Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
- korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;

- korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.

5.3. Użytkownik obowiązany jest do stosowania się do komunikatów, instrukcji i poleceń wskazanych w Serwisie.

6. Odpowiedzialność

6.1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad Serwisem, przy czym nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania w każdym czasie.

6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Użytkowników lub osoby trzecie, które powstały w następstwie naruszenia Regulaminu lub działania sprzecznego z prawem.

6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec.

6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt 2.4, będącego konsekwencją:

- niemożności zapoznania się z aktami sprawy Użytkownika spowodowanej awarią, czasowym - chociażby planowym - wstrzymaniem działania lub innej niedostępności systemu informatycznego e-Sądu (Sądu Rejonowego Lublin-Zachód w Lublinie) prowadzonego na stronie www.e-sad.gov.pl,
- zaistnienia siły wyższej.

6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, lub wykorzystywanej infrastruktury sieciowej, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu zgodnie z wymaganiami technicznymi, o których mowa w pkt 4.

6.6. Z uwagi na okoliczność, że Serwis może być udostępniony Użytkownikowi poprzez odesłania internetowe (linki) ze stron internetowych należących do osób trzecich lub w inny sposób, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie tych stron, prawidłowość odesłań lub innych sposobów, za ich zawartość ani za zabezpieczenie przesyłanych danych.

6.7. Odpowiedzialność za następstwa niezapoznania się przez Użytkownika we właściwym czasie z wysłanym przez Usługodawcę powiadomieniem, o którym mowa w pkt 2.4, spoczywa na Użytkowniku.

7. Zakończenie korzystania z Serwisu

- 7.1. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu.
- 7.2. Usługodawca może pozbawić Użytkownika możliwości korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usługi oferowanej w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, informując o tym Użytkownika.
- 7.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zakończenia, zawieszenia lub modyfikacji działalności Serwisu lub Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez uprzedniego powiadomienia. Powyższe nie dotyczy Usług świadczonych na podstawie zgłoszeń otrzymanych przed zakończeniem, zawieszeniem lub modyfikacją, które będą świadczone na dotychczasowych warunkach.

8. Reklamacje

- 8.1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi opisanej w Regulaminie powinny być kierowane **na piśmie** na adres siedziby Usługodawcy, wskazany w pkt 1.2.
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, jego adres (ze wskazaniem ulicy, numeru budynku i lokalu, miejscowości i kodu pocztowego) oraz adres poczty elektronicznej, jak również szczegółowy opis i powód reklamacji.
- 8.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Użytkownika na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia.
- 8.4. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje nie są wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca zwraca się w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji do składającego reklamację o jej pisemne uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża czas rozpatrywania reklamacji o 7 dni liczonych od dnia doręczenia Usługodawcy jej pisemnego uzupełnienia.

9. Postanowienia Końcowe

- 9.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisu. Zmiany nie będą dotyczyć Usług świadczonych na podstawie zgłoszeń

otrzymanych przez Usługodawcę przed zmianą Regulaminu, które to będą świadczone na dotychczasowych warunkach.

9.2. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.

9.3. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w ramach Serwisu, w formie, która umożliwia jego pobranie i utrwalenie w formie elektronicznej oraz jego wydrukowanie.